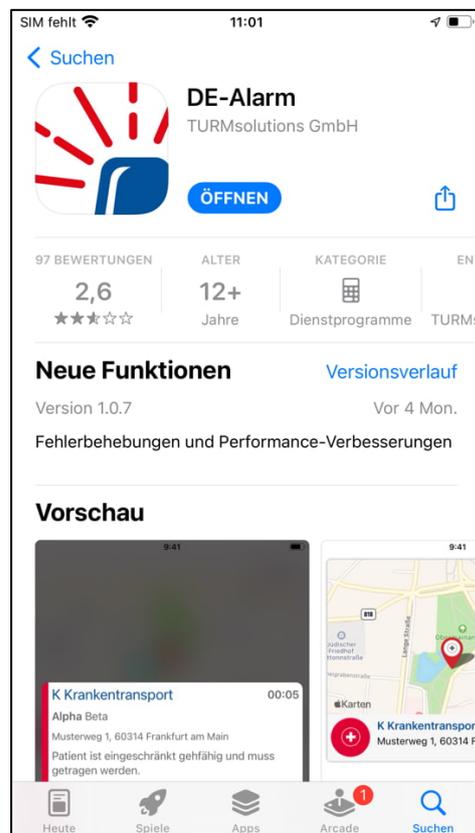
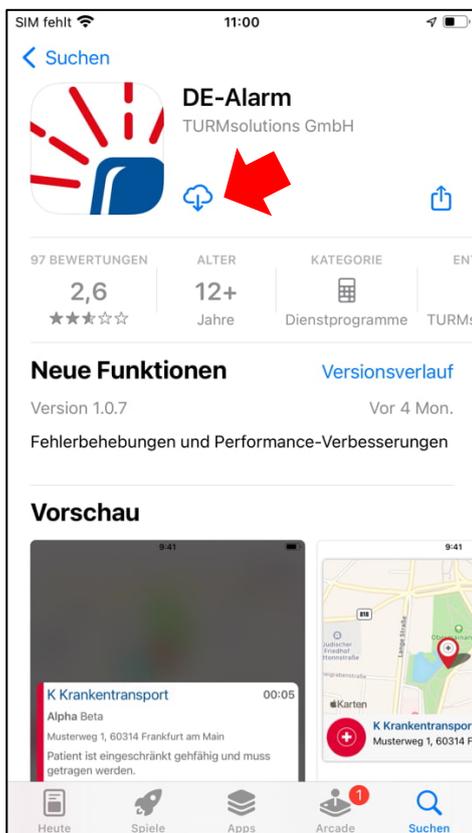


## DE-Alarm - Installationsanleitung iOS-App (Apple)

Die im Folgenden aufgeführte Installationsanleitung ist mit einem iPhone 7+ vollzogen worden. Die hier aufgeführten Abbildungen können bedingt durch die Anpassungen des User Interface des Betriebssystems abweichen.

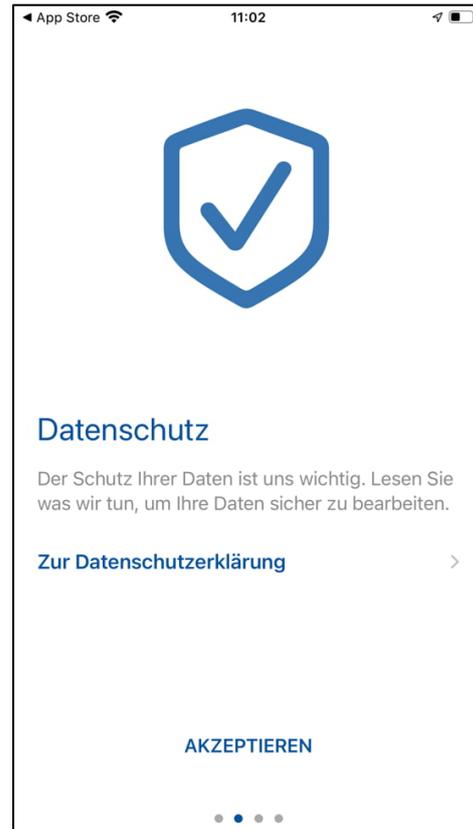
- Laden Sie sich die iOS-App über den App Store herunter. Tippen Sie auf den als Wolke dargestellten Installations-Button, dieser ist in der Abbildung mit einem roten Pfeil markiert.



- Nachdem Sie die App heruntergeladen haben, trägt der Button die Aufschrift „Öffnen“. Tippen Sie auf den Button, um die App zu öffnen.

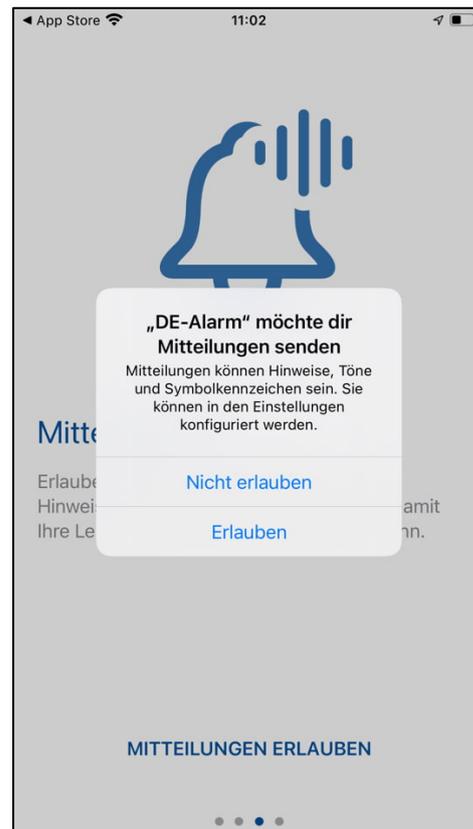
Beim ersten Öffnen der App wird Ihnen die Datenschutzerklärung zur Verfügung gestellt, diese müssen Sie akzeptieren, um die App in Betrieb zu nehmen und eine Registrierung vollziehen zu können.

- Lesen Sie die Datenschutzerklärung und akzeptieren Sie diese durch einen Tipp auf „AKZEPTIEREN“, wenn Sie die App unter den gegebenen Bedingungen nutzen möchten.



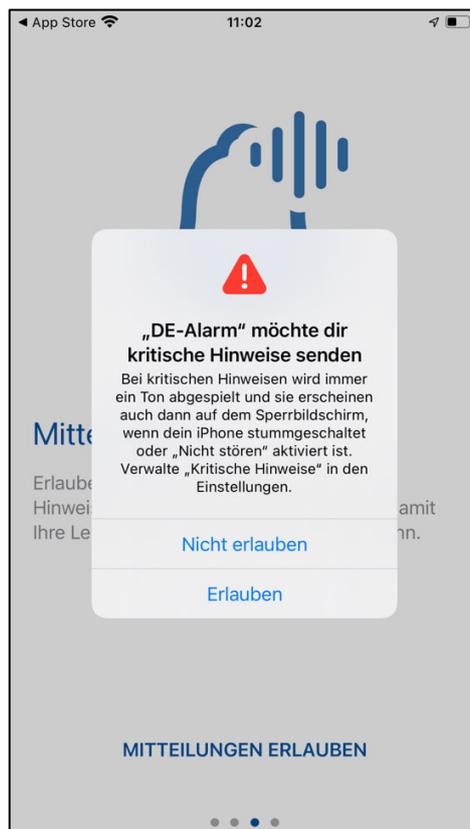
Um die Signalisierung von Alarmierungen zu ermöglichen, müssen Sie der App Berechtigungen für Benachrichtigungen erteilen. Diese werden auf iOS-Endgeräten automatisch gesetzt. Sie sollten nach der Ersteinrichtung jedoch prüfen, ob der App die notwendigen Berechtigungen erteilt worden sind (siehe hierzu die Abbildung auf Seite 8.).

- Erlauben Sie den Empfang von Mitteilungen durch einen Tipp auf „MITTEILUNGEN ERLAUBEN“ und bestätigen Sie im darauffolgenden Dialog über einen Tipp auf „Erlauben“.



Im Weiteren, werden Sie gefragt, ob Sie die Signalisierung von kritischen Hinweisen erlauben möchten. Um Alarmierungen in jeder Situation garantiert signalisieren zu können, müssen kritische Hinweise aktiviert werden. Kritische Hinweise übersteuern den Lautlos-Modus und ignorieren den „Nicht stören“ Modus Ihres Gerätes. Um kritische Hinweise signalisieren zu lassen, müssen der App die entsprechenden Rechte erteilt werden.

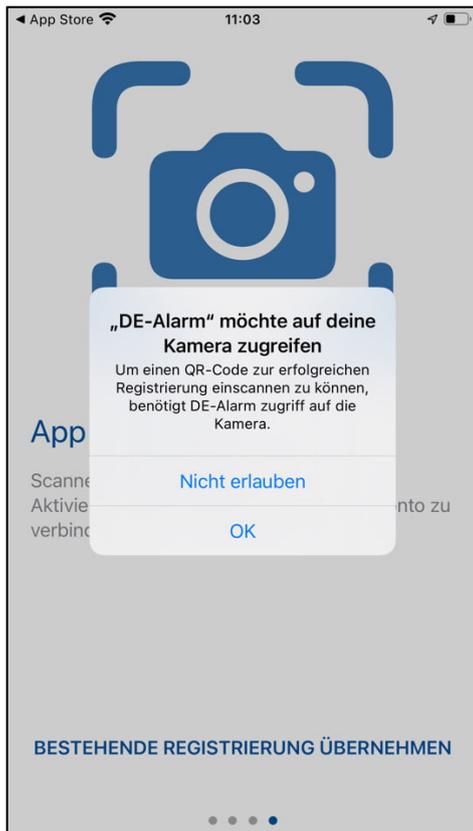
- Tippen Sie auf „Erlauben“, um kritische Hinweise zuzulassen.



Nach erfolgreicher Vergabe der Berechtigungen ist die DE-Alarm App in der Lage kritische Hinweise zu signalisieren.

Zur Registrierung der App muss DE-Alarm auf Ihre Kamera zugreifen. Die Registrierung wird über einen QR-Code vollzogen, der Ihnen durch die verantwortlichen Personen in Ihrer Leistelle oder Organisation übergeben wird.

- Erteilen Sie der App die Berechtigung auf die Kamera zugreifen zu können, indem Sie auf „OK“ tippen. Scannen Sie im Anschluss den QR-Code, der Ihnen für die Registrierung in Ihrer Organisation übergeben wurde.

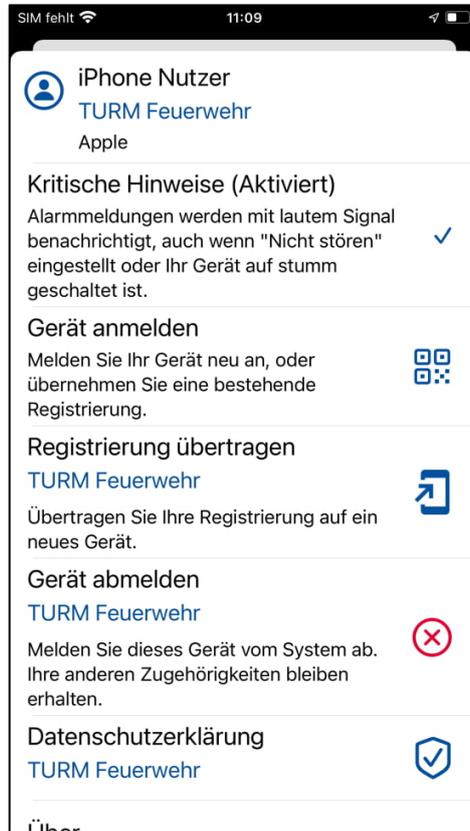


- Schließen Sie die Registrierung ab, indem Sie auf den blauen Button mit der Aufschrift „ABSCHLIESSEN“ tippen.

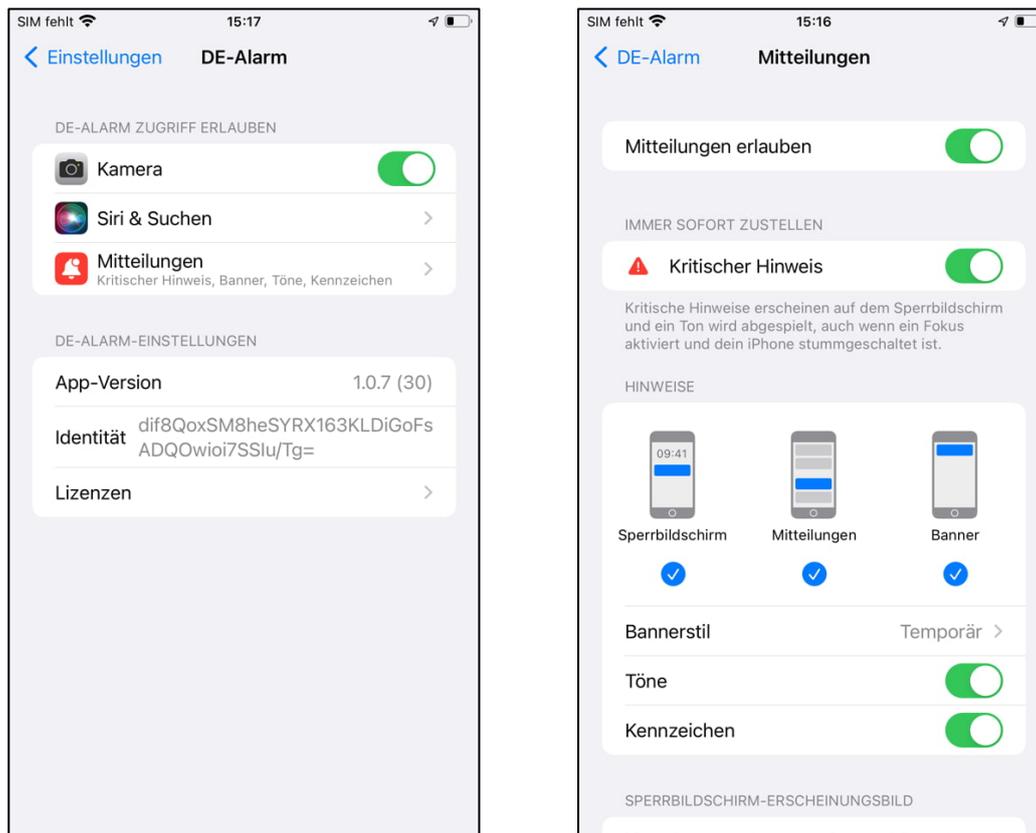


Nachdem Sie den QR-Code gescannt und die Registrierung abgeschlossen haben, ist die Installation abgeschlossen und die App ist funktionstüchtig. Am unteren Rand des Bildschirms sehen Sie Ihre persönlichen Informationen. Dazu gehören Ihr Name, Ihre Organisation und Ihre Alarmierungsgruppe.

Wenn Sie, bei geöffneter App, am unteren Rand des Bildschirms auf das „^“ Symbol tippen, dann öffnet sich das Menü der App. Hier können Sie kontrollieren, ob die kritischen Hinweise aktiviert sind. Über Gerät anmelden können Sie weitere Registrierungen vornehmen.



Einstellungen zur Signalisierung können Sie über die Einstellungen der App im Menüpunkt Mitteilungen vornehmen. Die DE-Alarm App finden Sie in den Einstellungen Ihres iOS-Endgerätes. In den Einstellungen der App finden Sie unter Identität die App-ID, welche Ihnen auch bei geöffneter App im Menüpunkt „Über“ angezeigt wird.



### Sind Uhrzeit, Datum und Zeitzone auf Ihrem Endgerät richtig eingestellt?

Die App kommuniziert mit dem System auf einem sicheren Meldetransportweg. Damit dieser funktionstüchtig sein kann, müssen Uhrzeit, Datum und Zeitzone auf den Endgeräten entsprechend eingestellt sein. Abweichungen von mehr als einer Minute können zu Fehlern in der Synchronisation und bei der Registrierung der App führen. Stellen Sie sicher, dass dies auf Ihrem Endgerät gewährleistet ist. Gleichen Sie die Uhrzeit auf Ihrem Endgerät mit der Atomuhr ab:

<https://www.atomuhr.de/>

## DE-Alarm - FAQ iOS-App (Apple)

### **Hat die App einen Urlaubsmodus?**

Nein. Ein Urlaubsmodus ist in der App nicht vorgesehen. Wenn Sie die Alarmierungen „abschalten“ wollen, dann können Sie die Push-Notifications und Signalisierungen in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes für die App deaktivieren.

### **Wie lange wird ein Einsatz in der App angezeigt?**

Einsätze werden ab der Alarmierung für die Dauer des Einsatzes angezeigt.

### **Kann man einen Probealarm für Testzwecke aktivieren?**

Nein.

### **Kann die Alarmierung durch die App für einen angegebenen Zeitraum deaktiviert werden?**

Nein, es ist allerdings jederzeit möglich Benachrichtigungen durch die App zu deaktivieren.

### **Warum erhalte ich Alarmierungen ohne Alarmton?**

Prüfen Sie die Berechtigungen.

Um eine Alarmierung signalisieren zu können, müssen der App die entsprechenden Berechtigungen für Benachrichtigungen erteilt werden.

- Kontrollieren Sie, ob der App die entsprechenden Berechtigungen zur Benachrichtigung erteilt wurden. Wenn die kritischen Hinweise nicht aktiviert sind, so verhält sich die App entsprechend der Konfiguration des Endgerätes.
- Aktivieren Sie die kritischen Hinweise, um Alarmierungen auch zu signalisieren, wenn das Endgerät sich im Lautlos-Modus befindet oder der „Nicht stören“ Modus aktiviert ist. Achten Sie darauf, dass der App alle Berechtigungen zur Signalisierung erteilt werden. Bei der Installation auf iOS-Geräten sind diese Berechtigungen in der Regel vor der Inbetriebnahme zusetzen (siehe hierzu die Abbildungen auf den Seiten 3. und 4.).

Prüfen Sie die Internetverbindung.

Ist/war das Endgerät stets mit dem Internet verbunden? Ohne Internetverbindung erfolgt keine oder eine verspätete Alarmierung.

- Kontrollieren Sie ob die mobilen Daten für DE-Alarm aktiviert sind und/oder ob das Endgerät über einen WLAN Zugang zum Internet hat.

Prüfen Sie Ihre Registrierungen.

Einsatzkräfte erhalten Alarmierungen nur entsprechend ihrer Registrierungen.

- Kontrollieren Sie, ob für Ihre Organisationseinheiten bzw. Wachen entsprechende Registrierungen vorhanden sind und alle relevanten Alarmierungsgruppen angezeigt werden.
- Fragen Sie im Zweifelsfall den technischen Ansprechpartner vor Ort.

Alternativ kann die App neu installiert werden. Hierbei gehen die bestehenden Registrierungen jedoch verloren und Sie müssen sich erneut registrieren.

### **Wie lange werde ich Alarmiert, wenn ich im Flugmodus war und diesen deaktiviere?**

Nach Aussendung der Alarmierung können Einsatzkräfte bis zu 1h eine Alarmierung erhalten, wenn diese zum Alarmierungszeitpunkt im Flugmodus waren.

### **Kann ich ein Endgerät auch ohne funktionstüchtige Kamera registrieren?**

Nein, die Kamera wird benötigt, um den QR-Code zu scannen.

### **Navigation zum Einsatzort**

Die Navigation zum Einsatzort kann direkt aus der App heraus per Antippen des „Navigation“ Buttons in Google Maps oder Apple Karten gestartet werden.

### **Wie kann ich Alarmtöne individuell einstellen?**

Wenn Sie die App geöffnet haben, dann sehen sie am unteren Rand Ihre Zugehörigkeit. Tippen Sie auf das „^“ Symbol, um das Menü der App zu öffnen. Hier können Sie unter dem Punkt „Alarmton“ unterschiedliche Töne für Ihr Gerät auswählen. Dabei ist zu beachten, dass der Ton für alle Registrierungen übernommen wird.

### **Kann ich ein Endgerät auch ohne funktionstüchtige Kamera registrieren?**

Nein, die Kamera wird benötigt, um den QR-Code zu scannen.

### **Gibt es eine Möglichkeit den QR-Code in digitaler Form direkt zu importieren, ohne den Code abscannen zu müssen?**

Nein, das geht nicht, da der QR-Code-Reader zur Registrierung in die App integriert ist und nicht extern per Link angesprochen wird.

### **Kann ich DE-Alarm auch in Kombination mit meiner Apple Watch nutzen?**

Ja, Im Normalfall werden die Benachrichtigungen auf die Apple Watch weitergeleitet. Bei aktivierter Spiegelung wird lediglich ein kurzer Benachrichtigungston abgespielt. Die Push-Notification wird auf der Apple Watch angezeigt. Bei Apple Watches muss zwingend die Spiegelung rausgenommen werden, damit das iPhone weiterhin alarmiert (die Apple Watch alarmiert dann logischerweise nicht mehr). Eine DE-Alarm Apple Watch App existiert nicht.